**შენიშვნები ადმინისტრატორის სახელმძღვანელოს თაობაზე**

* მიუხედავად იმისა რომ დოკუმენტი დასათაურებულია, „ადმინისტრატორის სახელმძღვანელო“ ადმინისტრირებასთან დაკავშირებულ საკითხებს თითქმის არ განიხილავს.
* პროგრამის გახსნის შემდეგაც კი დოკუმენტი მაინც გაურკვეველი რჩება და საჭიროა დამატებითი ინფორმაციის მოძიება.
* პროგრამული პროდუქტი საკმაოდ დიდია და ძალიან ბევრი ეკრანული ფორმებია რთული ბიზნეს ლოგიკით. წარმოუდგენელია და მიზანშეუწონელია ასეთი სისტემის აღწერა მხოლოდ 36 გვერდიანი დოკუმენტის მეშვეობით.
* ადმინისტრატორის სახელმძღვანელოში სასურველი იქნება გადმოცემული იყოს მოსალოდნელი ინციდენტები და მათი აღმოფხვრის მეთოდები.
* წარმოდგენილი სახელმძღვანელო უფრო მომხმარებლის (ოპერატორი) სახელმძღვანელოა, რომელშიც პროგრამის ინტერფეისის დანიშნულება არ არის გარკვევით ჩამოყალიბებული, რის გამოც ახალი თანამშრომელი (უცხო ადამიანი) ამ პროგრამაში დამოუკიდებლად ვერ გაერკვევა. არის რისკი, რომ ჩაიდინოს ისეთი ქმედება რომელიც მონაცემების გაფუჭებას გამოიწვევს.
* დოკუმენტებში გადმოცემულია ძალიან მშრალი და ზედაპირული აღწერები, რომლებიც ძალიან რთული აღსაქმელია. ოპერატორი მარტო ამ სახელმძღვანელოზე დაყრდნობით პროგრამით ვერ ისარგებლებს. ეს ეხება სრულად დოკუმენტს. ასევე, ძირითადად არის ფორმაზე გამოტანილი ცხრილების სვეტების აღწერა მხოლოდ.
* სკრინშოტებზე არის ძალიან მცირე ფონტები, ამოკითხვა, თუ რა არის გამოსახული, წარმოადგენს საკმაო სირთულეს
* არის მენიუს პუნქტები, რომელბიც არ არის აღწერილი ინსტრუქციაში, მაგ., MP items groups, შენობის ტიპი, თელასის სტატუსები, Pre-Court
* არ არის აღწერილი საჭირო მოქმედების ჩამონათვალი კონკრეტული მიზნის მისაღწევად,
* ტოვებს ორაზროვანი გადაწყვეტილების მიღების ალბათობას.
* ხშირია შემდეგი შინაარსის წინადადებები:
* **გაუქმებულია- არ ვიყენებთ.** თუ არ გამოიყენება, რატომ არის ფორმაზე. უსარგებლო ინფორმაციით დატვირთული ფორმები არ არის მისაღები.
* **კოდი - მიანიჭებთ კოდს** - სად და როგორ მივანიჭებთ?
* **დასახელება -** დასახლებას მიანიჭებთ რაც გინდათ და თუ თელასიდან მოდის ქვეტიპი იგივე დასახალებას რაც თელასს აქვს. - ??
* აღწერილი ფორმები განსხვავდება პროგრამაში გამოტანილი ფორმებისგან. მაგ., ტრანზაქციები-> ტიპების კომბინაცია.
* ხშირად გაუგებარია ინსტრუქციის აზრი და საჭირო მოქმედებები

**მაგალითად** -ტიპების კომბინაცია არის ტიპები და ქვეტიპების კომბინაცია.

თელასისა და თელმიკოს ტიპების კომბინაცია რომ დაუკავშირდეს ერთმანეთს ოპერაციის key  უნდა ჰქონდეს იდენტური - ????

* დოკუმენტში არ არის გადმოცემული განსახილველი საკითხის მიმოხილვა ან დანიშნულება.

**მაგალითად**

- დოკუმენტში დასათაურებით “რეპორტები” პირველი შეხედულებით რჩება შთაბეჭდილება, რომ არსებობს რეპორტების მზა სისტემა, მაგრამ დოკუმენტში გადმოცემულია როგორ შევქმნათ რეპორტები.

არსებობს ასევე იგივე დასახელების მენიუც მზა რეპორტებით

**-** დოკუმენტი იწყება პირდაპირ „რეპორტების აწყობა ხდება შემდეგი ფორმიდან: “ფრაზით. (არ არის გადმოცემული დანიშნულება ან მოკლე აღწერა

**-** პროგრამაში „რეპორტების აწყობა“ფუნქციონალი დაყოფილია სხვადასხვა ლოგიკებად, შესაბამისი დოკუმენტი კი წრფივად და არა თანმიმდევრულად აღწერს ზემოაღნიშნულს. სად რომელი ლოგიკის აღწერა იწყება ან მთავრდება მსჯელობის საგანია, საჭიროა დაიყოს პარაგრაფებად.

**7 პუნქტი თელასის ინტეგრაცია**

* მომხმარებელი- მომხმარებელი რომელთანაც მიდის ინფორმაცია თელასთან ინტეგრაციის ჯობზე
* ელ-ფოსტა- მომარებლის მეილი რომელზე მივა ჯობზე ინფორმაცია
* შეცდომის შეტყობინების გაგზავნა-  მიდის არჩეულ  მომხმარებელთან
* განახლების დაწყება/დასრულების შეტყობინება-  იფნორმაცია მიდის არჩეულ მომხმარებელთან

არ ჩანს თუ რა ქმედებაა საჭიროა, თუ რაიმე შეცდომის მეილი მოვიდა.

**13 პუნქტი „მშობელზე გასატარებელი“ ოპერაციის ტიპები.**

პუნქტის დასათაურება ძალიან გაურკვეველია, ისევე როგორც იქ ჩამოთვლილი პუნქტები, რომელსაც პროგრამული ფორმა არ ახლავს.

ამ ფორმის გახსნის შემდეგ, აღმოჩნდა, რომ ეს გრიდის „ცხრილის“ ველების დასათაურება ყოფილა. ეს არის კიდევ ერთი მაგალითი იმისა, რომ დოკუმენტი ცალსახად არ გადმოგვცემს შესაბამის ფორმის დანიშნულებას და აღწერას.

**15 პუნქტი „ქვითრის კონფიგურაცია“.** გადავწყვიტეთ პროგრამაში შესვლა, რადგანაც დოკუმენტაციაში თანდართული ეკრანის გამოსახულება არ არის ინფორმაციული.

მივყევით ლოგიკას და ამ მიზეზით შევედით მენიუში „ქვითრებში“, შემდეგ კი კონფიგურაციაში.

როგორც დოკუმენტიდან ჩანდა, ველოდებოდით გარკვეული ფორმის გახსნას, სადაც გაუგებარი კონფიგურაციის პარამეტრების შეყვანა გახდებოდა საჭირო. აღმოჩნდა, რომ იხსნება სხვა ქვე მენიუ.

გაუგებარია დოკუმენტში თანდართული ეკრანის დანიშნულება, ასევე რატომ გამოყო ცალკე ბიზნეს ერთეულად მენიუს ქვეპუნქტის აღწერა. ბიზნეს პროცესებისათვის რა დანიშნულება აქვს ამ მენიუს შესაბამის ფორმებს. არ ჩანს, თუ როგორ გამოვიყენოთ თითოეული მათგანი.

ასევე გვჭირდება სამოქმედო გეგმა, იმ შემთხვევებისთვის, რომლებიც იკვეთება სამუშაო პროცესში ყოველდღიურად, მაგ.,  დარიცხვის დროს და სწორდება ბაზაში და კოდში ჩარევით, რაზეც არ გაგვაჩნია არანაირი ინსტრუქცია